

Annulerings-Garantie

Bij een verblijf in een huuraccommodatie, van minimaal zeven nachten krijgt u van Sunêlia I-Hippocampe de annuleringsgarantie GRATIS aangeboden.

Algemene voorwaarden

De garantie gaat in op het moment dat het huurcontract afgesloten wordt en loopt af op de dag voor uw aankomstdatum om middernacht. U hebt met deze garantie recht op teruggave van het bedrag, dat u al voldaan heeft, mits er wordt voldaan aan de contractuele verplichtingen. Dit geldt als uw reis moet worden geannuleerd door één van de hieronder vermelde gevallen:

❖ **Een ernstige ziekte, ongeval met lichamelijk letsel of overlijden van:**

- Uzelf, uw wettelijke echtgenoot, bloedverwant van de eerste lijn, uw voogd.
- Uw broer, zus, schoonzoon of -dochter, zwager of schoonzus, schoonvader of -moeder.

Met ernstige ziekte of lichamelijk letsel bedoelen wij: een tijdelijk of permanent lichamelijk letsel, dat door een dokter vastgesteld is en waardoor u niet kunt werken of ander relevante activiteiten niet kunt uitvoeren.

❖ **Complicaties gedurende de zwangerschap.**

- ❖ **Ernstige materiële schade** waarbij u aanwezig moet zijn op de dag van aankomst. Diefstal, brand, waterschade of natuurlijke schade aan uw huis of uw bedrijfspand waarbij meer dan 50% vernietigd is. (Verklaring van de verzekeraar te verstrekken).

- ❖ **Economisch ontslag** van uzelf of uw echtgenoot, op voorwaarde dat de ontslagprocedure na reserveringsdatum van het verblijf gestart is.

Al deze redenen voor de annulering van uw verblijf moeten worden aangemeld per aangetekende brief, alle nodige documenten dienen bijgesloten te worden (verzekeringsverklaring, politierapport, dagvaarding, medische verklaring of overlijdensakte ...) en dit niet later dan 3 werkdagen na de ramp of gebeurtenis.

De voornaamste uitzonderingen

- *Complicaties of erger worden van een ziekte of een ongeval die voor ondertekening van het contract waargenomen is.*
- *Zwangerschap, abortus, bevalling en de gevolgen daarvan.*
- *Drugsverslaving, alcoholisme en de gevolgen daarvan.*
- *Psychische aandoeningen die niet tot meer dan 7 dagen ziekenhuisopname leiden*
- *Ongevallen die door eigen toedoen plaatsvinden.*
- *Ongevallen die voortkomen uit deelname aan een sport of competitie evenals voorbereidingen en trainingen, op basis van een professionele activiteit.*
- *Ongevallen die voortkomen uit deelname aan een sport als volgt: motorsport (auto, motor, ieder motorvoertuig) en luchtsporten, op basis van een vrijetijdsbesteding en op elk niveau.*
- *Epidemieën, vervuiling, natuurrampen die onder de wet van FR: N-82.600 van 13 juli 1982 vallen.*
- *Oorlog of burgeroorlog, rellen, stakingen, daden van terrorisme, alle gevolgen van een radioactieve of nucleaire bron.*