

Sunêlia Hippocampe geeft u een annuleringsgarantie*

De garantie gaat in op het moment dat het huurcontract afgesloten wordt en loopt af op de dag voor uw aankomstdatum om middernacht. U hebt met deze garantie recht op teruggave van het bedrag, dat u al voldaan heeft, mits er wordt voldaan aan de contractuele verplichtingen. Dit geldt als uw reis moet worden geannuleerd door één van de hieronder vermelde gevallen:

- **Een ernstige ziekte**, ongeval met lichamelijk letsel of overlijden van:**
 - Uzelf, uw wettelijke echtgenoot of partner, bloedverwant van de eerste lijn, uw voogd.
 - Uw broer, zus, schoonzoon of -dochter, zwager of schoonzus, schoonvader of -moeder.
- **Complicaties gedurende de zwangerschap**
- **Ernstige materiële schade** schade waarbij u aanwezig moet zijn op de dag van aankomst. Diefstal, brand, waterschade of natuurlijke schade aan uw huis of uw bedrijfspand waarbij meer dan 50% vernietigd is. (Verklaring van de verzekeraar verstrekken).
- **Economisch ontslag** van uzelf of uw echtgenoot, op voorwaarde dat de ontslagprocedure na de reserveringsdatum van het verblijf gestart is.
- **Vergoeding in geval van COVID onder de volgende voorwaarden:**
 - Als u COVID-positief bent aan het begin van uw verblijf.
 - Als het kampeerterrein gesloten is om redenen die verband houden met COVID.
 - Als u niet kunt reizen wegens insluiting, grenssluitingen en/of quarantainemaatregelen bij uw terugkeer van vakantie.

Al deze redenen voor de annulering van uw verblijf moeten worden aangemeld per aangetekende brief, alle nodige documenten dienen bijgesloten te worden (verzekeringsverklaring, politierapport, dagvaarding, medische verklaring of overlijdensakte ...) en dit niet later dan 3 werkdagen na de ramp of gebeurtenis.

DE VOORNAAMSTE UITZONDERINGEN

- Complicaties of erger worden van een ziekte of een ongeval die voor ondertekening van het contract waargenomen is.
- Zwangerschap, abortus, bevalling en de gevolgen daarvan. La toxicomanie, l'alcoolisme et leurs conséquences.
- Drugsverslaving, alcoholisme en de gevolgen daarvan.
- Psychische aandoeningen die niet tot meer dan 7 dagen ziekenhuisopname leiden.
- Ongevallen die door eigen toedoen plaatsvinden.
- Ongevallen die voortkomen uit deelname aan een sport of competitie evenals voorbereidingen en trainingen, op basis van een professionele activiteit.
- Ongevallen die voortkomen uit deelname aan een sport als volgt: motorsport (auto, motor, ieder motorvoertuig) en luchtsporten, op basis van een vrijetijdsbesteding en op elk niveau.
- Epidemieën, vervuiling, natuurrampen die onder de wet van FR: N-82.600 van 13 juli 1982 vallen.
- Oorlog of burgeroorlog, rellen, stakingen, daden van terrorisme, alle gevolgen van een radioactieve of nucleaire bron.

* Voor een verblijf van minimaal 7 nachten in een huuraccommodatie.

** Onder ernstige ziekte of ernstig lichamelijk letsel wordt verstaan elke tijdelijke of permanente aantasting van uw lichamelijke integriteit, medisch vastgesteld en die de stopzetting van alle beroeps- of andere activiteiten met zich meebrengt.

De huurvoorwaarden

Elke huuraccommodatie staat op naam en kan niet worden onderverhuurd. Een huurcontract kan slechts door een meerderjarige persoon worden ondertekend.

Staanplaats/huuraccommodatie

De huurder aanvaardt de staanplaats/huuraccommodatie in de staat zoals hij deze aantreft (bomen, begroeiing...).

De camping is niet aansprakelijk in geval van schade ten gevolge van vallende takken, noodweer, natuurrampen, inbraak, glasbreuk.

De staanplaats/huuraccommodatie moet aan het einde van het verblijf weer in de oorspronkelijke staat worden opgeleverd.

Het is niet toegestaan meer mensen te laten overnachten in een huuraccommodatie dan het toegestane maximumaantal (aangegeven in bijgaande beschrijving).

Opties

Opties hebben geen contractuele waarde en kunnen bij gebrek aan bevestiging, na een termijn van vijf dagen, zonder afkoopsom door een van beide partijen worden geannuleerd.

Reserveringen

Voor elke reservering worden de administratiekosten in rekening gebracht. Een reservering wordt pas bindend en definitief na onze toestemming en na ontvangst van het huurcontract, de aanbetaling en administratiekosten. Met uitgesproken voorkeuren of speciale wensen, vermeld op het huurcontract, wordt naar vermogen rekening gehouden, zonder dat de camping hierop kan worden aangesproken.

De directie behoudt zich het recht voor, ontvangen aanbetalingen terug te sturen als niet aan de aanvraag kan worden voldaan.

Toeristenbelasting

De toeristenbelasting van 0,66€* per nacht, per persoon (vanaf 18 jaar), is niet inbegrepen in de aangegeven prijs. *Deze belasting kan veranderen in 2023.

Betaling

Het restant van het huurbedrag dient ten laatste één maand voor de aankomstdatum te zijn voldaan, zonder herinneringsoproep onzerzijds. Als de betaling niet op tijd is ontvangen wordt de reservering geannuleerd volgens onderstaande annuleringsvoorwaarden. Als de reservering binnen een maand voor de aankomstdatum gebeurt, dient de volle huurprijs in één keer te worden betaald.

Voor een campingreservering dient het restant van het bedrag op de dag van aankomst te worden voldaan.

Aankomst- en vertrektijden

De huuraccommodaties kunnen tussen 17 en 20 uur. Vertrek tussen 8 en 11.00 uur.

Voor de campingplaatsen geldt een wisseltijd van: 12.00 uur max. vertrektijd en aankomst vanaf 13.00 uur. Als de plaats na 12.00 wordt vrijgemaakt, brengen wij een nacht extra in rekening. Bij aankomst na, of vertrek voor de overeengekomen datum worden de betaalde bedragen niet terugbetaald. Als u 24 uur na de op het huurcontract vermelde aankomstdatum zonder nadere schriftelijke kennisgeving (brief, fax, mail) niet bent gearriveerd, dan wordt dit beschouwd als een annulering en kunnen wij vrij beschikken over de huuraccommodatie of staanplaats. U bent echter betaling verschuldigd van het volledige huurbedrag. Kennisgeving per telefoon is niet voldoende. Als u uw vakantiegegevens wijzigt, kan het zijn dat wij de reservering naar een andere huuraccommodatie of staanplaats moeten overboeken.

Annulering

Annulering dient altijd per aangetekend schrijven te gebeuren. In geval van annulering worden de administratiekosten niet terugbetaald. Als vergoeding voor contractbreuk wordt bovendien ingehouden, of blijft u verschuldigd:

• 20 % van het totale verschuldigde bedrag bij annulering tot 31 dagen voor de aankomstdatum.

• Het volle huurbedrag bij annulering vanaf de 30e dag voor de aankomstdatum tot op de dag van aankomst zelf of later.

Sunêlia annuleringsgarantie wordt u aangeboden voor elke reservering van min. 7 nachten in een accommodatie. In geval van annulering, worden de aanbetaalde bedragen (behalve de administratiekosten) terugbetaald, als aan de voorwaarden voldaan wordt. Een voortijdig vertrek wordt niet door de garantie gedekt.

Verzekeringen

Vakantiegeangangers die naar behoren staan ingeschreven bij de receptie zijn gedekt door onze Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering voor lichamelijke of materiële schade waarvoor wij wettelijk aansprakelijk kunnen worden gesteld. Zij dienen zelf een geldige verzekering te hebben voor hun uitrusting (of gehuurde uitrusting) en met name gedekt te zijn voor wettelijke aansprakelijkheid.

Recht op afbeelding

Gedurende het verblijf kunnen de gasten worden gefotografeerd en gefilmd op de camping. Als u dit niet wenst, dient u dit schriftelijk te melden aan de camping.

Diversen

De directie behoudt zich het recht voor de huur te weigeren, personen die overlast veroorzaken weg te sturen of indien nodig, de in deze brochure vermelde inrichtingen of faciliteiten te wijzigen.

In geval van geschil is uitsluitend de rechtbank van Digne-les-Bains rechtsbevoegd. Alleen de Franse versie is rechtsgeldig.