

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être sous-louée. Le signataire du contrat de location doit être dans tous les cas une personne majeure.

Emplacement/hébergement

Le locataire accepte l'emplacement/hébergement en l'état (arbres, plantations, végétations...). Il dégage la responsabilité du camping en cas de dégâts dus aux chutes de branches, d'intempéries, de catastrophes naturelles, en cas de vol par effraction, bris de glaces...

L'emplacement/hébergement doit être libéré et remis en état initial à la fin du séjour.

Le nombre de personnes occupant un hébergement locatif ne peut excéder la capacité maximum autorisée (selon descriptif ci-joint).

Options

Les options n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être annulées sans dédit de part et d'autre, passé un délai de cinq jours, sans confirmation.

Réservations

Pour toute réservation, il sera compté des frais de réservation. Les réservations, toutes catégories de séjour confondues, ne deviennent effectives et définitives qu'avec notre accord et après réception du contrat de location et du versement de l'acompte et des frais de réservation. Les préférences formulées lors des réservations seront satisfaites dans la mesure des disponibilités, sans engager la responsabilité du camping.

La direction se réserve le droit de retourner les sommes versées en cas d'impossibilité de satisfaire à la demande.

Taxe de séjour

Le montant de la taxe de séjour établi par le Conseil d'Agglomération Provence Alpes est de 0.60€ par nuit et par personne majeure. Cette taxe n'est pas incluse dans le tarif de base du séjour.

Païement

Les locations d'hébergement doivent être soldées au plus tard un mois avant la date d'arrivée, sans rappel de notre part. Si le règlement ne nous parvient pas dans ce délai, la location sera annulée suivant les conditions d'annulation. Le règlement total du montant de la location est dû pour toute réservation intervenant moins d'un mois avant

Pour les réservations en camping-caravaning, le solde du séjour est intégralement payable le jour d'arrivée.

Heures de départ et d'arrivée

Les locations d'hébergement, arrivée dès 17h à 20h samedi et dimanche, dès 15h les autres jours et le départ entre 8h et 10h au plus tard. Pour un départ avant 8h, nous facturons les frais de nettoyage.

Les emplacements de camping, arrivée dès 13h et départ jusqu'à 12h au plus tard ; à défaut le montant d'une journée supplémentaire sera exigé. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. En l'absence de message écrit (lettre, email) du locataire précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement/hébergement devient disponible 24 heures après la date de son arrivée mentionnée sur le contrat de location et le règlement intégral des prestations demeurent exigés.

Les messages téléphoniques ne sont pas admis. Pour des modifications des dates de séjour, il ne pourra être garanti la/le même résidence/emplacement.

Annulation

Toute annulation devra être notifiée par lettre recommandée. En cas d'annulation, il vous sera retenu les frais de dossier. A titre d'indemnité de rupture de contrat, il vous sera retenu ou vous resterez à devoir :

- un montant égal à 20 % du coût intégral du séjour si vous annulez plus de 30 jours avant la date de votre arrivée.
- le montant total de votre séjour si vous annulez moins de 31 jours avant la date prévue de votre arrivée ou si vous ne vous présentez pas à cette date.

Garantie annulation Sunêlia

Une garantie annulation est offerte pour toute réservation de minimum 7 nuits en hébergements locatifs. Elle permet d'obtenir le remboursement des sommes versées (sauf les frais de dossier), en cas d'annulation de séjour suivant certaines conditions strictes. Tout départ anticipé n'est pas couvert par cette garantie.

Assurances

Les vacanciers régulièrement inscrits à la réception bénéficient de la garantie de Responsabilité Civile pour tous les dommages corporels ou matériels pour lesquels notre responsabilité sera légalement reconnue. Ils devront avoir une assurance en cours de validité couvrant leur matériel (ou le matériel loué) les garantissant en particulier en matière de responsabilité civile.

Droit à l'image

A l'occasion de leur séjour, les vacanciers sont susceptibles d'être photographiés ou filmés dans l'enceinte du Camping. Dans la mesure où ils ne le souhaitent pas, ils doivent faire part de ce refus par écrit auprès du camping.

Divers

La direction se réserve le droit de refuser une location, d'expulser quiconque causerait des nuisances, de modifier si nécessaire tout aménagement ou prestation indiqué dans la brochure.

Les Tribunaux de Digne-les-Bains sont seuls compétents en cas de litige. Seule la version française fait foi.